**Allmänna Villkor för Prisma Coaching Coachingverksamhet**

**1. Allmänt**

Dessa allmänna villkor gäller för alla coachingtjänster som tillhandahålls av Prisma Coaching, oavsett om sessionerna sker fysiskt eller online. Genom att boka en coachingtjänst hos Prisma Coaching accepterar kunden dessa villkor.

**2. Bokning och bekräftelse**

Bokning av coachingtjänster sker via e-post eller telefon. En bokning är bekräftad när kunden mottagit en skriftlig bekräftelse från Prisma Coaching, antingen via e-post, sms eller annan kommunikationskanal.

**3. Avbokning och ombokning**

* Kunden har rätt att avboka eller boka om en coachingtid fram till 24 timmar innan den planerade sessionen. Detta ska ske skriftligen via e-post eller annan överenskommen kommunikationskanal.
* Vid avbokning eller ombokning senare än 24 timmar innan den bokade tiden debiteras kunden för hela beloppet för den bokade sessionen.

**4. Betalning**

* Betalning för coachingtjänster sker i förskott, antingen via faktura eller genom betalningslösningar som erbjuds på Prisma Coachings hemsida.
* Vid utebliven betalning förbehåller sig Prisma Coaching rätten att avboka eller skjuta upp den bokade sessionen tills full betalning har mottagits.

**5. Ansvar**

* Prisma Coaching ansvarar inte för några direkta eller indirekta skador som kan uppstå till följd av användningen av våra coachingtjänster.
* Coaching är en personlig utvecklingsprocess och resultat kan variera beroende på individens engagemang och insats.

**6. Sekretess**

All information som delas mellan kunden och coachen under sessionerna behandlas konfidentiellt. Prisma Coaching förbinder sig att inte vidarebefordra eller avslöja någon information utan kundens uttryckliga medgivande, såvida det inte krävs enligt lag.

**7. Ändringar av villkor**

Prisma Coaching förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa allmänna villkor. Eventuella ändringar kommer att publiceras på vår hemsida och träder i kraft omedelbart efter publicering.

**8. Kontakt**

För frågor eller ytterligare information, vänligen kontakta Prisma Coaching via e-post, [hej@prismacoaching.se](mailto:hej@prismacoaching.se) eller per telefon 076 398 07 05.